

CGV

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente

Tailor Tune – CGU / CGV

1. Objet

Les présentes conditions régissent l'utilisation du site Tailor Tune et les modalités de commande des produits et services proposés, notamment la création de chansons personnalisées et la livraison de fichiers numériques (MP3, MP4, PDF) ou de produits physiques dérivés. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

2. Utilisation du site

L'usage du site est réservé à une utilisation personnelle et non commerciale, sauf accord écrit préalable. Toute tentative de détournement du service, revente, diffusion publique ou usage frauduleux (contenus illégaux, piratage, etc.) entraînera la suspension immédiate de l'accès à Tailor Tune.

3. Produits et services

Les chansons générées sont créées sur la base des informations fournies par l'utilisateur (anecdotes, style musical, occasion, etc.). La livraison des fichiers se fait par email sous 5 minutes à 72h selon l'offre sélectionnée. Tailor Tune se réserve le droit de refuser toute demande non conforme, incomplète ou portant atteinte aux droits de tiers.

4. Tarifs et paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Le paiement est exigé en totalité au moment de la commande. Aucune livraison ne sera effectuée sans confirmation du paiement. Tailor Tune se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif sur les commandes validées.

5. Remboursement et retouches

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les produits numériques personnalisés ne sont ni annulables ni remboursables. Un service de retouches légères est proposé gratuitement ou en option selon l'offre. Pour les produits physiques, un droit de rétractation de 14 jours s'applique, sauf s'il s'agit de créations personnalisées.

6. Livraison

Les fichiers numériques sont envoyés par email à l'adresse fournie lors de la commande. Les produits physiques sont expédiés avec numéro de suivi. Tailor Tune ne saurait être tenu responsable des retards imputables aux transporteurs ou aux erreurs d'adresse fournies par le client.

7. Propriété intellectuelle

Toutes les créations (paroles, musiques, visuels, vidéos) sont protégées par le droit d'auteur. Le client obtient un droit d'usage personnel, non exclusif et non transférable. Toute reproduction, diffusion ou utilisation commerciale sans autorisation écrite est interdite.

8. Responsabilité

Tailor Tune ne pourra être tenu responsable d'une mauvaise utilisation des créations fournies, ni des conséquences indirectes (émotionnelles, techniques, sociales, etc.). En cas de litige, un échange avec notre support client est encouragé pour une résolution amiable.

9. Modifications des CGU/CGV

Tailor Tune se réserve le droit de modifier les présentes CGU/CGV à tout moment. Toute modification majeure fera l'objet d'une notification visible sur le site ou par email.

10. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Tailor Tune.